

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

В.о. директора департаменту  
соціальної політики Черкаської міської ради  
«01» листопада 2023 р.  
Юлія НІКОНЕНКО



«ПОГОДЖЕНО»

на засіданні Робочої групи з впровадження субпроектів НКПВУ при департаменті соціальної політики Черкаської міської ради  
протокол № 2 від «01» листопада 2023 р.

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТУ  
НАДЗВИЧАЙНОЇ КРЕДИТНОЇ ПРОГРАМИ ДЛЯ ВІДНОВЛЕННЯ УКРАЇНИ**

1. СК04А\_01 - Капітальний ремонт будівель за адресою: м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 118/1 для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб (з ПКД)

Кінцевий бенефіціар: департамент соціальної політики Черкаської міської ради

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ НКПВУ**

Завдання	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні органи/особи****	Ресурси*****
	початок	завершення			
<b>1. ОЦІНКА ПОТРЕБ МІСЦЕВОЇ ГРОМАДИ, АНАЛІЗ ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ СУБПРОЄКТІВ</b>					
Організувати та провести оцінку потреб мешканців (у тому числі ВПО) м. Черкаси у відновленні соціальної інфраструктури, включаючи потреби вразливих груп населення	4 квартал 2022	2 квартал 2023	Програма соціально-економічного і культурного розвитку м. Черкаси; програма надання підтримки внутрішньо переміщеним та/або евакуйованим особам у м. Черкаси у зв'язку із введенням воєнного стану на 2022 – 2024 роки	Департамент соціальної політики Черкаської міської ради	Організаційні: відкрите обговорення проєктів інформаційні: рішення Черкаської міської ради про затвердження програм оприлюднені на офіційному сайті Черкаської міської ради
Оцінити екологічні та соціальні впливи субпроєкту на відповідність стандартам ЄІБ та розробити заходи управління	3 квартал 2023	4 квартал 2023	Таблиця оцінки екологічних та соціальних впливів та ризиків субпроєкту, заходів управління/реагування (Додаток 1)	Робоча група для супроводу проєктів у рамках НКПВУ	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради
Провести аналіз ризиків впровадження субпроєкту та розробити заходи реагування	3 квартал 2023	4 квартал 2023	Таблиця оцінки екологічних та соціальних впливів та ризиків субпроєкту і заходів управління/реагування (Додаток 1)	Робоча група для супроводу проєктів у рамках НКПВУ	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради
<b>2. ЗАЛУЧЕННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ СПІВПРАЦІ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>					
Визначити та провести аналіз зацікавлених сторін на місцевому рівні, періодично оновлювати інформацію	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Актуальний Список зацікавлених сторін (Додаток 2)	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Ухвалити та забезпечувати виконання Плану залучення зацікавлених сторін до реалізації субпроєкту	3 квартал 2023	4 квартал 2024	План залучення зацікавлених сторін (Додаток 3); проведені заходи, передбачені Планом	Робоча група для супроводу проєктів у рамках НКПВУ	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Організувати навчання виконавців субпроєкту та ключових зацікавлених сторін з питань соціального менеджменту	3 квартал 2023	1 квартал 2024	Участь представників організацій, підрядника, місцевих ГО у тренінгах з соціального менеджменту, інформаційних та інших заходах в рамках НКПВУ	Робоча група для супроводу проєктів у рамках НКПВУ	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт

**3. ВПРОВАДЖЕННЯ ЗАХОДІВ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Розробити та забезпечити виконання комунікаційного плану субпроєкту	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Комунікаційний план субпроєкту (Додаток 4), публікації на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради та у місцевих ЗМІ	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Організувати процес періодичних консультацій із зацікавленими сторонами	3 квартал 2023	4 квартал 2024	План консультацій, протоколи, реєстраційні форми учасників консультацій	Робоча група для супроводу проєктів у рамках НКПВУ	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Забезпечувати прозорість і підзвітність процесу впровадження субпроєкту, зниження корупційних ризиків	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Тендерні процедури проведені відповідно до законодавства, відсутні корупційні діяння та прояви недобросесної поведінки, громадськість залучена до анти-корупційного моніторингу закупівель	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Сприяти здійсненню періодичного моніторингу реалізації субпроєкту за участі зацікавлених сторін, представників громадськості, фахівців ПРООН	4 квартал 2023	4 квартал 2024	Створена Робоча моніторингова група (затверджено Положення), План моніторингу (Додаток 5), протоколи засідань моніторингової групи, проведені візити, Анкети/звіти екологічного та соціального моніторингу	В.о. директора департаменту соціальної політики Черкаської міської ради Ніконенко Ю.В.	Матеріальні: приміщення Організаційні: робочі зустрічі, наради, виїзди на об'єкт Інформаційні: веб-сайт
Впровадити ефективний та доступний механізм отримання пропозицій та вирішення скарг, пов'язаних з реалізацією субпроєкту	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Інформація про контакти для подачі пропозицій, звернень чи скарг розміщена на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради та інформаційному стенді на об'єкті будівництва; призначений спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, ведеться реєстр/книга обліку пропозицій і скарг	Спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами	Матеріальні: приміщення, журнал обліку пропозицій та скарг

**4. УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ ТА ЕКОЛОГІЧНИМ ВПЛИВОМ І РИЗИКАМИ СУБПРОЄКТІВ**

Забезпечити дотримання екологічних та соціальних стандартів ЄІБ під час реалізації субпроєкту, інформувати ПРООН, МРГТІ про виявлені порушення	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Моніторингові звіти/Анкети – без порушень, звіти Технічного нагляду – без порушень; реєстр/книга обліку скарг і пропозицій – відсутні скарги щодо порушення стандартів під час реалізації субпроєкту	В.о. директора департаменту соціальної політики Черкаської міської ради Ніконенко Ю.В.	Матеріальні: приміщення, транспорт Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Забезпечити завчасне та чітке інформування	3 квартал	4 квартал	Повідомлення на сайті департаменту	Спеціаліст по зв'язкам	Матеріальні: приміщення,

щодо можливих негативних впливів будівельних робіт	2023	2024	соціальної політики Черкаської міської ради/місцевих ЗМІ, інформаційні та попереджувальні таблички та знаки на об'єктах будівництва	з громадськістю та зацікавленими сторонами	друкована продукція Організаційні: робочі зустрічі, наради Інформаційні: веб-сайт
Забезпечити уникнення/мінімізацію та компенсацію негативних екологічних і соціальних наслідків реалізації субпроєкту	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Впроваджені заходи реагування, передбачені таблицею оцінки впливів та ризиків субпроєкту ( <i>огорожа будівельних майданчиків</i> )	Моніторингова група, підрядник	Матеріальні: приміщення,  Організаційні: робочі зустрічі, наради, консультації
Сприяти посиленню позитивного соціального ефекту від впровадження субпроєкту	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Представники громадськості залучені до прийняття рішень; пропозиції громади та інших зацікавлених сторін враховані та реалізовані; створені додаткові переваги, що не були передбачені під час подачі заявки	Робоча група для супроводу проєктів у рамках НКПВУ	Матеріальні: приміщення, Організаційні: робочі зустрічі, наради, консультації  Інформаційні: веб-сайт
Визначити соціальний ефект субпроєкту на громаду м. Черкаси після його завершення, звітувати про результати субпроєкту	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Підсумковий звіт про реалізацію субпроєкту містить інформацію про досягнуті соціальні/екологічні впливи, стан дотримання стандартів ЄІБ. Звіт доведений до відома громади, повідомлення у місцевій пресі, на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, під час прес-конференції, публічних заходів	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Матеріальні: приміщення, Інформаційні: веб-сайт, публікації у місцевих ЗМІ

Капітальний ремонт будівель за адресою: м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 118/1 для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб (з ПКД)

## ОЦІНКА СОЦІАЛЬНОГО ТА ЕКОЛОГІЧНОГО ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ

1. СОЦІАЛЬНИЙ ТА ЕКОЛОГІЧНИЙ ВПЛИВ СУБПРОЄКТІВ		
Очікуваний вплив <sup>1</sup>	Характеристика впливу позитивний/негативний	Заходи управління впливом <sup>2</sup>
Створення належних умов для тимчасового проживання ВПО	позитивний	Вплив позитивний. ВПО, які у зв'язку з безробіттям, інвалідністю, доглядом за малолітніми дітьми, похилим віком не мають змоги самостійно винаймати житло, отримають належні умови для тимчасового перебування у м. Черкаси (104 особи одночасно)
Покращення якості надання соціальних послуг з психологічної, соціальної підтримки, соціального супроводу	позитивний	Вплив позитивний. ВПО отримуватимуть якісні соціальні послуги з психологічної, соціальної підтримки, соціального супроводу за місцем перебування
Створення тимчасових робочих місць на період проведення капітального ремонту приміщень	позитивний	Вплив позитивний. Моніторингова група відстежує кількість зайнятих на будівництві працівників
Благоустрій прилеглої території	позитивний	Вплив позитивний. Прилегла територія буде облаштована освітленням, лавочками, місцями для паркування автомобілів, озеленена, облаштовано пішохідні доріжки
Підвищення рівня безпеки мікрорайону	позитивний	Вплив позитивний. Завдяки благоустрою прилеглої території та відновленню занедбаних будівель, що на сьогодні не функціонують, унеможливить використання території безхатками тощо
Забезпечення енергоефективності будівель	позитивний	Вплив позитивний. Капітальний ремонт передбачає енергоефективні заходи
Відновлення занедбаних будівель міської комунальної власності для потреб територіальної громади	позитивний	Вплив позитивний. Реалізація проекту забезпечить підвищення рівня безпеки мікрорайону, благоустрій прилеглої території, енергоефективність будівель міської комунальної власності
Тимчасові незручності для жителів навколишніх будинків у період проєдення ремонтних робіт	негативний	Своєчасне інформування жителів про тимчасові обмеження доступу, руху транспорту. Огородження будівельного майданчику, контроль допустимого рівня шуму, охорона та утримання території у належному стані, своєчасне вивезення будівельного сміття. Моніторингова група здійснює періодичне відстеження та контроль.
2. РИЗИКИ СУБПРОЄКТІВ		
Ризик <sup>3</sup>	Рівень ризику <sup>4</sup> незначний/прийнятний/неприйнятний	Заходи реагування на ризик <sup>5</sup>
Безпекові: пошкодження об'єкту внаслідок військових дій	прийнятний	Оперативно інформувати депутатів Черкаської міської ради про необхідність коригування проєктної документації та виділення додаткових коштів для усунення наслідків

Інституційні: неможливість обрати підрядника через невідповідність учасників тендерним вимогам, відсутність необхідної кількості учасників	прийнятний	Висвітлювати інформацію про оголошення тендеру. Поширювати інформацію про оголошення тендеру серед організацій, що успішно реалізовували аналогічні проекти, зокрема учасників проектів НКПВУ в інших містах
Інституційні: ненадійні підрядники, порушення графіку виконання робіт, порушення техніки безпеки	прийнятний	Контроль підрядника замовником та моніторинговою групою
Управлінські: комунікація на місці, кадрові зміни, зміна складу робочої групи	незначний	Налагодження комунікаційної роботи головою робочої групи для супроводу проектів у рамках НКПВУ
Фінансові: потреба в збільшенні фінансування субпроєкту за рахунок місцевого бюджету	прийнятний	Завчасне інформування депутатів міської ради та департаменту фінансової політики Черкаської міської ради
Фінансові: несвоечасність авансових та поточних виплат	незначний	Обрання фінансово-спроможного підрядника. Комунікація з Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України, Міністерством фінансів України
Репутаційні: звинувачення у корупції від «недоброзичливців», негативні повідомлення у ЗМІ	незначний	Виконувати усі дії в рамках проєкту НКПВУ максимально прозоро. Висвітлювати усі етапи реалізації проєкту на офіційному сайті департаменту соціальної політики.

Капітальний ремонт будівель за адресою: м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 118/1 для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб (з ПКД)

### СПИСОК ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

**Група А:** зацікавлені сторони, безпосередньо залучені до реалізації субпроекту, яких критично важливо залучати до процесу його впровадження через регулярне інформування, консультації, участь у заходах, звітність. При формуванні консультативно-дорадчого органу – всі зацікавлені сторони цієї групи мають бути залучені до активної співпраці у такому органі.

**Група В:** інші зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроект справляє той чи інший прямиий соціальний/екологічний вплив. Основні механізми їх залучення до впровадження субпроекту – регулярне інформування та консультації. Важливо, щоб зацікавлені сторони цієї групи були представлені на консультаціях, громадських слуханнях чи інших публічних заходах, які заплановані в рамках субпроекту.

**Група С:** члени громади, на яких вплив субпроекту є опосередкованим, а залучення відбуватиметься, переважно, через регулярне інформування та отримання пропозицій/скарг. Рекомендується зберігати документацію щодо будь-яких проведених інформаційних заходів із залученням зацікавлених сторін цієї групи.

Зацікавлена сторона /назва, тип, підрозділ/	Потенційний рівень /високий, середній, низький/ та опис впливу на реалізацію субпроектів <sup>1</sup>	Очікуваний рівень /високий, середній, низький/ та опис зацікавленості у реалізації субпроектів <sup>2</sup>	Важливість <sup>3</sup> /висока, середня, низька/ та механізми залучення <sup>4</sup>	Контактна особа /ПІБ, посада, телефон, e-mail/
<b>Група А: Зацікавлені сторони, безпосередньо залучені до реалізації субпроектів</b>				
Департамент соціальної політики Черкаської міської ради (кінцевий бенефіціар)	Високий, координація та реалізація субпроекту	Високий, організаційні та репутаційні переваги	Висока, активно залучаємо до співпраці	В.о. директора департаменту Ніконенко Ю.В., 0631207052, julianikonenko@rada.ck.ua
Черкаська міська рада (власник)	Високий, виділення співфінансування	Високий, репутаційні переваги	Висока, активно залучаємо до співпраці	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Гаркава М. О., (0472)360175, garkava.maryna@rada.ck.ua
Підрядник	Високий, виконання робіт	Високий, фінансові переваги	Висока, активно залучаємо до співпраці	Буде визначено після проведення тендеру
Технічний нагляд	Високий, здійснення технічного нагляду за виконанням робіт	Середній, репутаційні переваги	Висока, активно залучаємо до співпраці	Буде визначено після проведення тендеру
<b>Група В: Зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроекти здійснюють безпосередній соціальний/екологічний вплив</b>				
Внутрішньо переміщені особи	Низький, кінцевий споживач	Високий	Низька, інформуємо та консультиуємось	Будуть визначені пізніше
Черкаський міський центр соціальних служб	Низький	Високий	Низька, інформуємо та консультиуємось	Директор центру Савранська Л.М. 0673497251, chmcssdm15@gmail.com
Департамент фінансової політики Черкаської міської ради	Високий, фінансування	Середній	Висока, активно залучаємо до співпраці	Директор департаменту Харенко Т.І., (0472)360282, harenko.tetiana@rada.ck.ua

Проектант	Середній, авторський нагляд	Середній	Середня, інформуємо та консультуємось	ФОП Кісельова Є.А., 0936791509, vj19@ukr.net
ТОВ ТРК «Ільдана» ТОВ ТРК ВІККА ICTV	Низький	Високий	Середня, інформуємо та консультуємось	Будуть визначені пізніше
Відокремлений підрозділ асоціації «Тріангль Женерасьон Юманітер»	Середній	Середній	Середня, інформуємо та консультуємось	Фахівець зі зв'язків з громадськістю Володарська Т.С., 0504182642, lialson.cherkasy@trianglegh.org
Сектор зв'язків з громадськістю	Середній	Середній	Середня, інформуємо та консультуємось	Компанієць Г.І., 0984246597, kompaniets.galyna@rada.ck.ua
<b>Група С: Зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроекти здійснюють непрямий соціальний/екологічний вплив</b>				
Жителі мікрорайону	Низький	Низький	Низька, інформуємо та спостерігаємо	Усі зацікавлені особи



Капітальний ремонт будівель за адресою: м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 118/1 для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб (з ПКД)

## ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації**		Результати впровадження***	Відповідальні особи****	Ресурси*****
		початок	завершення			
<b>БАЗОВІ МЕХАНІЗМИ ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН</b>						
Інформування місцевої громади про оголошення конкурсу/відбору субпроектів НКПВУ	Групи В, С	3 квартал 2023	4 квартал 2023	Публікація про оголошення конкурсу/відбору субпроектів на веб-сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, соціальних мережах	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Публікації на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, соціальних мережах
Підготовка матеріалів про НКПВУ та субпроекти для інформування зацікавлених сторін	усі Групи	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Електронні листівки, брошури, презентація – розміщені на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Публікації на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, соціальних мережах
Оцінка потреб громади у відновленні, проведення публічних обговорень потенційних субпроектів	Групи В, С	4 квартал 2022	2 квартал 2023	Програма соціально-економічного та культурного розвитку м. Черкаси; програма надання підтримки внутрішньо переміщеним та/або евакуйованим особам у м. Черкаси у зв'язку із введенням воєнного стану на 2022 – 2024 роки	Департамент соціальної політики Черкаської міської ради	Відкриті обговорення, засідання
Розробка комунікаційного плану та постійне інформування зацікавлених сторін про стан реалізації субпроектів	усі Групи	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Розроблений комунікаційний план субпроекту, щоквартальні/щомісячні публікації на веб-сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Приміщення Робочі зустрічі, наради Веб-сайт
Проведення разових консультацій із зацікавленими сторонами	Групи А, В	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Порядок денний, протоколи консультацій, реєстраційні форми учасників	Департамент соціальної політики Черкаської міської ради	Приміщення
Впровадження механізму звернення з пропозиціями та вирішення скарг	усі Групи	3 квартал	4 квартал 2024	Призначено спеціаліста по роботі з пропозиціями та скаргами, форма	спеціаліст по роботі з пропозиціями та	Приміщення Журнал обліку

зацікавлених сторін та громадськості		2023		звернення/скарги; Реєстр/журнал обліку пропозицій та скарг	скаргами	
Інформування про механізм звернення з пропозиціями та вирішення скарг	Групи В, С	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Інформація про контакти для подачі пропозицій та скарг (телефон, e-mail) розміщена на сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради та інформаційних стендах на об'єктах будівництва	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Комп'ютер друкарня
Забезпечення ефективного процесу розгляду пропозицій та вирішення скарг	Групи В, С	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Звернення та скарги зацікавлених сторін розглядаються у передбаченому порядку, відповідно до законодавства	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Приміщення Робочі зустрічі
<b>ОРГАНІЗАЦІЯ ПОСТІЙНОЇ СПІВПРАЦІ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>						
Створення Робочої групи з впровадження субпроектів при департаменті соціальної політики Черкаської міської ради, визначення обов'язків членів ради/групи	Група А (обов'язково), В (за згодою)	3 квартал 2023	3 квартал 2023	Положення про Робочу групу затверджено наказом департаменту соціальної політики Черкаської міської ради	В. о. директора департаменту соціальної політики Черкаської міської ради Ніконенко Ю.В.	Приміщення Робочі зустрічі
Забезпечення належної роботи Робочої групи, запрошення на засідання представників громадськості	Група А (обов'язково), В (за згодою)	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Затверджений Регламент, призначено секретаря, спеціаліста по зв'язкам з зацікавленими сторонами, затверджено графік засідань; протоколи засідань Робочої групи	Голова робочої групи, секретар робочої групи	Приміщення Засідання Виїзди на об'єкт
Інформування про засідання Робочої групи та їх результати	усі Групи	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Публікації на веб-сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, персональна розсилка членам ради/групи	Секретар робочої групи, Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Приміщення Засідання Публікації
Організація та проведення періодичних консультацій із зацікавленими сторонами	Групи А, В	3 квартал 2023	4 квартал 2024	План консультацій, порядок денний, протоколи консультацій, реєстраційні форми учасників	Департамент соціальної політики Черкаської міської ради	Приміщення
Створення моніторингової групи за участі зацікавлених сторін та представників громадськості	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	3 квартал 2023	3 квартал 2023	Робоча моніторингова група створена; затверджено Положення про моніторингову групу та персональний склад групи	Робоча група з впровадження субпроекту	Приміщення Засідання

Складання плану моніторингу субпроектів та забезпечення його виконання, проведення моніторингових візитів на об'єкти будівництва	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	3 квартал 2023	4 квартал 2023	Затверджені: План моніторингу субпроектів та Анкета з індикаторами моніторингу; протоколи засідань моніторингової групи; проведені візити на об'єкти будівництва згідно з планом моніторингу; заповнені Анкети моніторингу	Голова моніторингової групи	Засідання Візди на об'єкт
Узагальнення результатів моніторингу та інформування зацікавлених сторін про такі результати	усі Групи	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Анкети та звіт за результатами моніторингу; протокол засідання моніторингової групи; презентація з результатами моніторингу; публікації на веб-сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради	Голова моніторингової групи, спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Приміщення Засідання Публікації
Внесення змін до процесу реалізації субпроектів з урахуванням результатів моніторингу /за потреби/	Група А	3 квартал 2023	4 квартал 2024	Розроблено та впроваджено дії, необхідні для реалізації субпроектів відповідно до Плану соціального менеджменту	Робоча група з впровадження субпроекту	Засідання
Оцінка соціального впливу субпроектів по завершенні, розробка рекомендацій для наступних субпроектів	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	1 квартал 2025	1 квартал 2025	Підсумковий звіт про результати субпроектів з рекомендаціями щодо подальших дій; презентація з інформацією про соціальний ефект субпроектів; протокол засідання Робочої групи	Робоча група з впровадження субпроекту	Засідання

#### ДОВГОСТРОКОВЕ ПАРТНЕРСТВО ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ

Презентація результатів впровадження субпроектів для громади, обмін досвідом	Групи В, С	1 квартал 2025	1 квартал 2025	Прес-конференція, публічне відкриття об'єкту; публікація на веб-сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, місцевій пресі	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Приміщення
Використання досвіду співпраці з зацікавленими сторонами під час впровадження інших/майбутніх інфраструктурних проектів у громаді	усі Групи	1 квартал 2025	1 квартал 2026	Робоча група продовжує діяльність з планування та впровадження інших інфраструктурних/соціальних проектів на території м. Черкаси;	Робоча група з впровадження субпроекту	Засідання
Залучення зацікавлених сторін та громадськості до планування, розробки та реалізації інфраструктурних проектів на ранніх стадіях	Групи А, В	1 квартал 2025	1 квартал 2026	Практика залучення громадськості до прийняття рішень у м. Черкаси є усталеною та здійснюється на стадії ініціювання проектів	Робоча група з впровадження субпроекту	Засідання

Капітальний ремонт будівель за адресою: м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 118/1 для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб (з ПКД)

КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН					
Заходи комунікації <sup>1</sup>	Мета заходу	Цільова аудиторія <sup>2</sup>	Термін/періодичність <sup>3</sup>	Відповідальна особа/спікер	Канали комунікації <sup>4</sup>
Створення розділу НКПВУ на офіційному сайті департаменту соціальної політики Черкаської міської ради	Інформування громади міста про хід проекту	Громада міста	Щоразу при появі нової відповідної інформації	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Офіційний сайт департаменту соціальної політики Черкаської міської ради
Публікація інформації про хід реалізації проекту на сторінці департаменту соціальної політики Черкаської міської ради у Фейсбучі	Інформування громади міста про хід проекту	Громада міста	Щоразу при появі нової відповідної інформації	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Сторінка департаменту соціальної політики Черкаської міської ради у Фейсбучі
Паспорт об'єкту	Інформування жителів мікрорайону	Жителі мікрорайону	На початку будівельних робіт	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	На об'єкті
Інформування про засідання робочої групи група з впровадження субпроекту, оприлюднення протоколів	Інформування громади міста, максимальна прозорість виконання	Громада міста	Щоразу після засідань	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Офіційний сайт департаменту соціальної політики Черкаської міської ради
Інформування про результати моніторингу і прогрес субпроекту	Інформування громади міста, максимальна прозорість виконання	Громада міста	Щоразу при появі нової відповідної інформації	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Офіційний сайт департаменту соціальної політики Черкаської міської ради
Урочисте відкриття об'єкту	Інформування громади міста про завершення реалізації проекту, початок експлуатації	Громада міста	Після завершення робіт	Спеціаліст по зв'язкам з громадськістю та зацікавленими сторонами	Офіційний сайт департаменту соціальної політики Черкаської міської ради, місцеві радіо та телебачення, прес-анонси

Капітальний ремонт будівель за адресою: м. Черкаси, вул. В'ячеслава Чорновола, 118/1 для розміщення внутрішньо переміщених (евакуйованих) осіб (з ПКД)

ПЛАН СОЦІАЛЬНО-ЕКОЛОГІЧНОГО МОНІТОРИНГУ			
Заходи моніторингу <sup>1</sup>	Термін/періодичність <sup>2</sup>	Відповідальна особа	Ресурси
Формування моніторингової групи	3 квартал 2023	Голова моніторингової групи	Засідання робочої групи група з впровадження субпроекту
Візити на об'єкт, огляд документації, стану будівельного майданчику	Щомісячно від початку робіт	Голова моніторингової групи	Об'єкт
Перевірка дотримання строків виконання робіт та екологічних і соціальних стандартів ЄІБ	Постійно	Голова моніторингової групи	Робоча документація
Засідання моніторингової групи	Щоквартально від початку робіт	Голова моніторингової групи	Приміщення
Звітування про результати моніторингу на засіданні Робочої групи	Щоквартально від початку робіт	Голова моніторингової групи	Приміщення
Інформування громади про результати моніторингу	Щоквартально від початку робіт	Сектор зв'язків з громадськістю департаменту соціальної політики Черкаської міської ради	Офіційний сайт департаменту соціальної політики Черкаської міської ради
Підготовка та погодження анкет моніторингу екологічних та соціальних стандартів ЄІБ та надсилання до ГТП ПРООН	На початку, кожні 6 місяців, по завершенню субпроекту	Голова моніторингової групи	Приміщення, робоча документація
Оцінювання соціальних впливів субпроекту після його завершення	Протягом 1 місяця по завершенню субпроекту	Моніторингова група Робоча група	Робоча документація
Звітність перед громадою про результати реалізації субпроекту	Протягом 1 місяця по завершенню субпроекту	Моніторингова група Робоча група	Робоча документація